



Wrocław, dn. 15.03.2018 r.

Do uczestników przetargu nieograniczonego na usługę grupowego ubezpieczenia na życie i zdrowie pracowników oraz członków rodzin pracowników Akademii Muzycznej im. Karola Lipińskiego we Wrocławiu

## ODPOWIEDZI NA PYTANIA I ZMIANA DO SIWZ NR 26/2018/N/Wrocław

Działając w imieniu i na rzecz Akademii Muzycznej im. Karola Lipińskiego we Wrocławiu, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania i informację o zmianie do SIWZ zadane przez Wykonawców:

### Pytanie 1:

W związku z zapisem zawartym w OPZ, „*Prawo do przystąpienia do ubezpieczenia przysługuje również pracownikom Zamawiającego oraz członkom ich rodzin, którzy w dniu składania deklaracji przystąpienia nie mogą pisać i złożyć oświadczenia w formie pisemnej*” Wykonawca prosi o informacje, czy Zamawiający ma w chwili obecnej wiedzę o ww. osobach, a jeśli tak prosba o wskazanie ilu osób powyższa sytuacja dotyczy?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że na dzień dzisiejszy nie posiada informacji o ilości takich osób.

### Pytanie 2:

W związku z wymogiem przyjęcia do ubezpieczenia osób na zwolnieniach, w szpitalu lub z orzeczoną niezdolnością, Wykonawca prosi o udzielenie informacji o ilości osób, których powyższy zapis dotyczy w podziale na poszczególne sytuacje (zwolnienie, szpital i orzeczona niezdolność). Informacje te są niezbędne do prawidłowego skalkulowania ryzyka i wyliczenia składki.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że na dzień dzisiejszy 8 osób przebywa na zwolnieniu lekarskim, 0 osób w szpitalu, 0 osób z orzeczoną niezdolnością.

### Pytanie 3:

Czy Zamawiający zgodzi się na zastosowanie poniżej wskazanego zapisu dot. indywidualnej kontynuacji: *Wysokość składki ubezpieczeniowej kalkulowana jest metodami aktuarialnymi w oparciu o informacje dotyczące ubezpieczonego, w tym w szczególności dotyczące jego wieku oraz pakietu, które mają zastosowanie w umowie ubezpieczenia. (...) Wykonawca wyjaśnia, iż posiada w swojej ofercie produkt, który zawiera kilka wariantów i każdy z*



ubezpieczonych może wybrać wariant najbardziej odpowiadający jego potrzebom np. świadczenia dot. urodzenia dziecka nie są obligatoryjne, są warianty mające w zakresie poważne zachorowania oraz przeprowadzenie procedur medycznych.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 4:**

W SIWZ w katalogu obligatoryjnych świadczeń Zamawiający wskazuje rodzaj świadczenia "Zwrot kosztów zakupu leków". Świadczenie to powiązane jest ze świadczeniem z tytułu leczenia szpitalnego. Wykonawca w swojej ofercie posiada tego rodzaju świadczenie, nie mniej nie jest ono przypisane do leczenia szpitalnego, a do świadczenia szpitalnego, które swoim zakresem obejmuje *operacyjne, zabiegowe lub związane z leczeniem zachowawczym postępowanie medyczne przeprowadzone w trakcie hospitalizacji uczestnika rozpoczętej w czasie ochrony ubezpieczeniowej, zastosowane do określonej choroby lub urazu uczestnika lub mające na celu postawienie diagnozy dotyczącej jego stanu zdrowia*. Wykonawca wyjaśnia, iż w ramach świadczeń szpitalnych posiada zdefiniowanych ponad 450 postępowań medycznych mających na celu postawienie diagnozy dotyczącej stanu zdrowia uczestnika. Jednocześnie Wykonawca wyjaśnia, iż świadczenie zwrotu kosztów zakupu leków wypłacane jest łącznie ze świadczeniem szpitalnym przelewem na rachunek ubezpieczonego. Powyższe rozwiązanie daje znacznie szersze możliwości wykorzystania kwoty świadczenia, niż tylko w punktach aptecznych. Wykonawca wskazuje również, że wysokość świadczeń w karcie aptecznej determinuje suma ubezpieczenia w świadczeniu szpitalnym co powoduje, iż wysokość jego jest znacznie wyższa, niż ta określona w SIWZ. Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż powyższe spełnia oczekiwania określone w SIWZ dot. świadczenia aptecznego i zostanie przez Zamawiającego zaakceptowane

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 5:**

Czy Zamawiający uzna poniższy katalog poważnych zachorowań ubezpieczonego:

1. Niewydolność nerek
2. Przeszczep narządów1)
3. Śpiączka
4. Schyłkowa niewydolność wątroby
5. Stwardnienie rozsiane
6. Schyłkowa niewydolność oddechowa
7. Angioplastyka naczyń wieńcowych
8. Operacja aorty
9. Pomostowanie aortalno wieńcowe (bypass)
10. udar mózgu
11. Zawał serca
12. Operacja zastawek serca
13. Zator tętnicy płucnej leczony operacyjnie
14. Nowotwór złośliwy w stadium inwazyjnym1)
15. Łagodny nowotwór mózgu
16. Niedokrwistość aplastyczna(aplazja szpiku)1)
17. Rozległe oparzenie



- 18 Utrata mowy
  - 19 Utrata wzroku
  - 20 Porażenie kończyn
  - 21 Amputacja kończyn
  - 22 Utrata słuchu
  - 23 Gruźlica
  - 24 Choroba Alzheimerera
  - 25 Choroba Parkinsona
  - 26 Toczeń rumieniowaty układowy (SLE)
  - 27 Pourazowe uszkodzenie mózgu
  - 28 Wrzodziejące zapalenie jelita grubego
  - 29 Choroba Leśniowskiego-Crohna
  - 30 Dystrofia mięśniowa
  - 31 Bakteryjne zapalenie mózgu lub opon mózgowo-rdzeniowych
  - 32 Wirusowe zapalenie mózgu
  - 33 Choroba neuronu ruchowego (stwardnienie zanikowe boczne)
  - 34 Choroba Creutzfeldta-Jacoba
  - 35 Postępująca twardzina układowa (uogólniona sklerodermia)
  - 36 Ropień mózgu wymagający drenażu przez kraniotomię
  - 37 Infekcyjne zapalenie wsierdzia
  - 38 Ciężka sepsa (posocznica)
  - 39 Tężec
  - 40 Wścieklizna
  - 41 Nowotwór złośliwy w stadium przedinwazyjnym
  - 42 Operacja mózgu
  - 43 Operacja tętnicy płucnej
  - 44 Postępujące porażenie nadjądrowe
  - 45 Usunięcie płuca(pneumonektomia)
  - 46 Zakażenie wirusem HIV/zespół nabytego upośledzenia odporności (AIDS) w wyniku przetoczenia krwi lub preparatów krwiopochodnych
- Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 6:**

Czy Zamawiający uzna poniższy katalog poważnych zachorowań dziecka:

- 1) bakteryjne zapalenie mózgu lub opon mózgowo-rdzeniowych;
- 2) bakteryjne zapalenie wsierdzia;
- 3) ciężka sepsa (posocznica);
- 4) cukrzyca typu 1 (insulinozależna);
- 5) łagodny nowotwór mózgu;
- 6) niedokrwistość aplastyczna (aplazja szpiku);
- 7) niewydolność nerek;
- 8) nowotwór złośliwy;
- 9) nowotwór złośliwy o niskim stopniu zaawansowania/lub inwazyjności;
- 10) operacja mózgu;
- 11) pourazowe uszkodzenie mózgu;



- 12) przeszczep narządów;
- 13) ropień mózgu z utrzymującymi się ubytkami neurologicznymi;
- 14) rozległe oparzenie;
- 15) schyłkowa niewydolność wątroby;
- 16) śpiączka;
- 17) tężec;
- 18) wirusowe zapalenie mózgu;
- 19) wścieklizna;
- 20) zakażenie wirusem HIV/zespół nabytego upośledzenia odporności

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że warianty nie wymagają w/w ryzyka.

**Pytanie 7:**

Czy Zamawiający uzna poniższy katalog poważnych zachorowań małżonka:

- 1) niewydolność nerek;
- 2) przeszczep narządów;
- 3) śpiączka;
- 4) stwardnienie rozsiane;
- 5) schyłkowa niewydolność wątroby;
- 6) zawał serca;
- 7) operacja pomostowania naczyń wieńcowych;
- 8) operacja aorty;
- 9) udar mózgu;
- 10) angioplastyka naczyń wieńcowych;
- 11) operacja zastawek serca
- 12) nowotwór złośliwy;
- 13) niedokrwistość aplastyczna;
- 14) łagodny nowotwór mózgu;
- 15) rozległe oparzenie;
- 16) utrata wzroku;
- 17) utrata mowy;
- 18) utrata słuchu;
- 19) utrata kończyn;
- 20) porażenie kończyn;
- 21) gruźlica

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że warianty nie wymagają w/w ryzyka.

**Pytanie 8:**

Czy Zamawiający zgodzi się, aby Wykonawca w miejsce operacji chirurgicznych określonych w SIWZ, zaproponował ubezpieczenie świadczenia szpitalnego, obejmujące swoim zakresem operacyjne, zabiegowe lub związane z leczeniem zachowawczym postępowanie medyczne zastosowane do określonej choroby lub urazu uczestnika lub mające na celu postawienie diagnozy dotyczącej jego stanu zdrowia. Wykonawca wyjaśnia, iż w ramach świadczeń szpitalnych posiada zdefiniowanych ponad 450 urazów lub postępowania medycznych. Różnica pomiędzy operacjami wskazanymi w SIWZ, a proponowanym produktem Wykonawcy polega na tym, iż w pierwszym przypadku



wskazany jest katalog operacji, a w drugim stany chorobowe w wyniku których przeprowadzane są zarówno operacje, zabiegi oraz leczenie farmakologiczne. Powyższe rozwiązanie jest o tyle korzystniejsze, iż nie ma ścisłego nazewnictwa określonej procedury, a jedynie stany chorobowe w wyniku, których mogą mieć zastosowanie różne procedury (np. Stwardnienie rozsiane leczone zachowawczo, Choroba ślinianki leczona operacyjnie wraz z jej całkowitym usunięciem). Jednocześnie Wykonawca wnioskuje o odstąpienie od minimalnego świadczenia w wysokości 10%.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe, za wyjątkiem odstąpienia od minimalnego świadczenia w wysokości 10%.

**Pytanie 9:**

Wykonawca prosi o potwierdzenie interpretacji klauzuli Gwarancja zniesienia ograniczeń wiekowych „Zapobiega wygaśnięciu ochrony ubezpieczeniowej w zakresie danego ryzyka w trakcie trwania umowy ubezpieczenia dla pracowników i uprawnionych członków rodzin pracowników Zamawiającego” Czy Zamawiający przez powyższą klauzulę rozumie, iż w okresie trwania niniejszej umowy nie będą miały zastosowania wszelkie regulacje dotyczące zakończenia odpowiedzialności w stosunku do osób, które przekroczą określony wiek.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 10:**

W Załączniku nr 3A, Pakiet I, w tabeli, poz. 6 znajduje się świadczenie „zgon ubezpieczonego w następstwie wypadku komunikacyjnego przy pracy (skumulowana wartość świadczenia) natomiast nie wykazano go w Załączniku nr 1 do SIWZ, dział III, punkt A, tabela – prosba o wyjaśnienie rozbieżności i ujednoczenie zapisów.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że nastąpiła omyłka pisarska i prawidłowy zapis jest w Załączniku nr 3A do SIWZ - Pakiet I.

**Pytanie 11:**

Załącznik nr 1, rozdział IV, Pakiet I, pkt 13a), str. 17 – prosba o potwierdzenie, że w uzasadnionych przypadkach Wykonawca może prosić o wgląd w dokumentację medyczną?

**Odpowiedź:** Wykonawca zobowiązany jest prowadząc likwidację świadczenia do stosowania powszechnie obowiązujących przepisów prawa regulujących zasady uzyskiwania wglądu do dokumentacji medycznej ubezpieczonego, w szczególności uzyskania uprzedniej zgody osoby ubezpieczonej na wgląd do jej dokumentacji medycznej.

**Pytanie 12:**

Załącznik nr 1 do SIWZ, Pakiet II, rozdział III lit. B, str. 14 Wykonawca zauważył, iż minimalny zakres grupy I nie zawiera lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej a jednocześnie Zamawiający oczekuje udostępnienie całodobowej infolinii medycznej w nagłych przypadkach. W związku z powyższym Wykonawca prosi o potwierdzenie interpretacji zapisu, w którym poprzez całodobową infolinię medyczną Zamawiający oczekuje dostępu do całodobowej ogólnopolskiej infolinii umożliwiającej umawiania świadczeń zdrowotnych?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 13:**

Załącznik nr 1 do SIWZ, rozdział IV, lit. B Pakiet II, str. 19, pkt. 6 - czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli Wykonawca udostępni ubezpieczonym możliwość ubiegania się o refundację przez wypełnienie elektronicznego formularza ogólnie dostępnego na stronie internetowej Wykonawcy z opcją dołączenia wszystkich niezbędnych dokumentów np. imiennej faktury za usługi wykonane poza siecią medyczna Wykonawcy?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 14:**

SIWZ rozdział XII, pkt 1 oraz Załącznik nr 4B oraz 4A §10 ust. 4 – Zamawiający określił możliwość skorzystania z prawa opcji. Prośba o potwierdzenie, że decyzja o automatycznym przedłużeniu umowy byłaby również uzależniona od decyzji Wykonawcy (za porozumieniem stron). W związku z tym, czy Zamawiający dopuszcza, aby Ubezpieczyciel był zobowiązany do przesłania pisemnej odpowiedzi po otrzymaniu wniosku (w terminie 6 miesięcy przed końcem trwania umowy) od Zamawiającego dot. możliwości przedłużenia umowy?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 15:**

Załącznik nr 3B, Formularz oferty Pakiet II, str. 1, tabela - Wykonawca prosi o wyjaśnienie przypisu do znaku „\*” z drugiego i piątego wiersza tabeli oraz znaku „\*\*” z siódmego wiersza tabeli?

**Odpowiedź/Zmiana:** Zamawiający wyjaśnia, że w Załączniku nr 3B do SIWZ – Formularz oferty winien być następujący zapis objaśniający:

\* *Prosimy o wyszczególnienie poradni specjalistycznych badań/testów wchodzących w zakres świadczenia, wysokości zniżek, ilości wizyt*

\*\* *Prosimy o wyszczególnienie innych proponowanych usług medycznych w formularzu ofertowym.*

Z związku z powyższym zmianie ulega Załącznik nr 3 B do SIWZ Pakiet II.

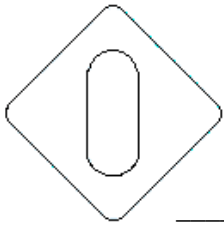
**Pytanie 16:**

Załącznik nr 1, rozdział III, lit. B, Pakiet II – Zamawiający wskazał obligatoryjny zakres ubezpieczenia, natomiast formularz oferty (załącznik nr 3B) nie uwzględnia wszystkich świadczeń – w związku z wskazaną niespójnością prośba o ujednoczenie zapisów i poprawę formularza ofertowego. W innym przypadku prośba o szczegółowe informacje, gdzie Wykonawca powinien wpisać informację dot. np. wykazu badań diagnostycznych czy stomatologii zachowawczej.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że w związku ze zmianą w odpowiedzi nr 15 będzie nowy Załącznik nr 3B do SIWZ Pakiet II z objaśnieniem jak należy opisać ofertę.

**Pytanie 17:**

Załącznik nr 1, SWZ, punkt II.A.2 – W celu jak najlepszego dostosowania warunków umowy prośba do Zamawiającego o wskazanie wieku najstarszego obecnie ubezpieczonego małżonka oraz liczbę ubezpieczonych obecnie osób innych niż pracownicy, starszych niż 69 lat.



**Odpowiedź:** Zamawiający informuję, że najstarszy obecnie ubezpieczony małżonek ma 71 lat oraz jest 1 osoba ubezpieczona powyżej 69. roku życia, niebędąca pracownikiem Zamawiającego.

**Pytanie 18:**

Załącznik nr 1, SWZ, punkt II.A.13 – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że pod pojęciem dotychczas nieubezpieczonych partnerów życiowych rozumie się te osoby, które nie były objęte obecnie funkcjonującą u Zamawiającego umową ubezpieczenia i nie przystąpiły w pierwszym okresie trwania umowy (przeszły z poprzedniej do aktualnej umowy ubezpieczenia z zachowaniem ciągłości opłaty składki).

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 19:**

Załącznik nr 1, SWZ, punkt II.A.14 – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że:

a) spełni warunki SIWZ również ten Wykonawca, który przedstawi w ramach Oferty jeden z dwóch Wariantów obligatoryjnych ubezpieczenia indywidualnie kontynuowanego (Zakres A albo zakres B).

b) wartości w Tabeli Zakresów są wartościami skumulowanymi.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 20:**

Załącznik nr 1, SWZ, punkt II.A.15 – prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, iż zapis „zgodnie z OWU” oznacza, iż obowiązywać będą zasady z OWU dotyczące precyzyjnego określenia wysokości świadczeń (z zastrzeżeniem nadrzędności punktów SWZ).

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 21:**

Załącznik nr 1, SWZ, punkt II.A.15 – W związku z zapisem: „W przypadku expiracji umów ubezpieczenia i zmianą Wykonawcy, do ustalenia odpowiedzialności Wykonawca zaliczy okres pobytu w szpitalu przed początkiem nowej ochrony zawartej w wyniku postępowania przetargowego.” Wykonawca w celu uzyskania całkowitej jasności interpretacyjnej prosi o potwierdzenie, iż ten z Wykonawców, który wygra postępowania przetargowe, będzie płacił wyłącznie za część pobytu w szpitalu objętą jego odpowiedzialnością (za okres pobytu przed początkiem świadczenia zapłaci poprzedni ubezpieczyciel).

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że Wykonawca wypłaca świadczenia wyłącznie za pobytu w szpitalu przypadające w okresie odpowiedzialności Wykonawcy.

**Pytanie 22:**

Załącznik nr 1, SWZ, punkt II.A.16 – Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o możliwość wykreślenia z definicji „sal” oraz „pomieszczeń”. O ile bowiem „Oddział” jest określeniem jednoznacznym, powszechnie stosowanym i nie budzącym wątpliwości, o tyle słowo „sala” – a szczególnie „pomieszczenie” rodzić będzie problemy interpretacyjne (np. jakie czynniki miałyby decydować o jednoznacznym „wyodrębnieniu” w przypadku



poszczególnych placówek szpitalnych „pomieszczenia”, i czym to „pomieszczenie” miałyby być, aby spełnić wszelkie funkcje OIOM/OIT?).

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 23:**

Załącznik nr 1 SWZ, punkt II.A.19 - Czy Zamawiający zgodzi się na stosowanie zawartej w standardowych ogólnych warunkach Wykonawcy zasady, zgodnie z którą w razie jednoczesnego przeprowadzenia chemioterapii i radioterapii świadczenie byłoby wypłacane wyłącznie za jedno zdarzenie?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 24:**

Załącznik nr 1, SWZ, punkt II.A.24 – Wykonawca pragnie zauważyć, iż dla ubezpieczyciela małżonkowie / partnerzy / pełnoletnie dzieci, których obejmowałby odpowiedzialnością przez okres krótszy niż 12 miesięcy, są grupą osób o podwyższonym stopniu ryzyka wystąpienia rychłych zdarzeń skutkujących wypłatą świadczenia. Aby móc należycie oszacować wysokość składki w rama grupy ubezpieczycieli ów powinien odpowiednio podwyższyć składkę, lub zastosować ocenę ryzyka. Chcąc przygotować jak najlepszą ofertę Wykonawca prosi zatem, aby w odniesieniu do wymienionej grupy również mógł stosować uproszczoną ocenę ryzyka poprzez wskazanie odpowiedniego oświadczenia w deklaracji przystąpienia.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 25:**

Załącznik nr 1, SWZ, punkt II.A.25 – czy Wykonawca może zastosować zawarte w swoich standardowych ogólnych warunkach zasady, zgodnie z którymi w przypadku wystąpieniu dwóch lub kilku dokładnie wymienionych jednostek chorobowych, będzie mógł on płacić świadczenie wyłącznie za wystąpienie jednej z nich, wskazanej?

**Odpowiedź:** Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

**Pytanie 26:**

Załącznik nr 1, SWZ, punkt III.A (Tabela) – Wykonawca wskazuje w ramach Oferty ryzyka: śmierci, trwałego uszczerbku oraz pobytu w szpitalu wskutek zawału serca lub krwotoku śródmózgowego/udar mózgu. W celu uzyskania pełnej jasności intencji Zamawiającego wykonawca prosi o potwierdzenie, że zapisy „krwotok / udar” oznaczają, że spełni warunki SIWZ zarówno ten wykonawca, który ma w swej standardowej ofercie ryzyka powstałe w wyniku „zawału serca lub krwotoku śródmózgowego” jak i ten, który ma w swej standardowej ofercie ryzyka powstałe w wyniku „zawału serca lub udaru mózgu”. Jeśli teza ta jest nieprawdziwa, prosba o wskazanie właściwej, zgodnej z intencjami Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 27:**

Załącznik nr 1, SWZ, punkt IV.A.5 – Czy w ramach wskazanej klauzuli Zamawiający zaakceptuje zawarte w standardowych ogólnych warunkach Wykonawcy doprecyzowanie, zgodnie z którym pobyt na oddziale rehabilitacyjnym powinien zacząć się w ciągu 6





miesiący po zakończeniu objętego odpowiedzialnością Wykonawcy pobytu ubezpieczonego w szpitalu, związanego – odpowiednio – z tym samym nieszczęśliwym wypadkiem albo tą samą chorobą?

**Odpowiedź:** Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

**Pytanie 28:**

Załącznik nr 1, SWZ, punkt II.A.17 – Czy Wykonawca może założyć, że nieuregulowane w zapisie kwestie – w tym minimalną długość pobytu w szpitalu kwalifikującą do wypłaty świadczenia – regulować mogą standardowe ogólne warunki Wykonawcy?

**Odpowiedź:** Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

**Pytanie 29:**

Jakie są koszty wynagrodzenia brokera przy zadaniu na NNW zdrowotnym pakiet II?

**Odpowiedź:** Zgodnie z SIWZ rozdział XV punkt 6 b.

**Pytania 30:**

SIWZ rozdział XXIX Warunki Płatności, str.16 oraz załącznik nr 4A § 6 pkt 4

- Czy zamawiający zgodzi się na rozszerzenie zapisu dotyczącego przekazania pierwszej składki na: Składka należna za pierwszy miesiąc ubezpieczenia może zostać opłacona najpóźniej do końca miesiąca, za który jest należna, z tym że składkę uważa się za opłaconą z chwilą uznania rachunku bankowego wskazanego przez Wykonawcę? Wpłata pierwszej składki w terminie jest niezbędna do nadania prawidłowego początku odpowiedzialności.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytania 31:**

Załącznik 4B Umowa Generalna § 6 pkt 4 - Czy zamawiający zgodzi się na skrócenie zaproponowanego terminu płatności składki na 25 dzień miesiąca poprzedzającego odpowiedzialność? Taki sposób opłaty składek ułatwi obsługę ubezpieczenia oraz zapewni prawidłowość realizacji procesów związanych z wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 32:**

Proszę o przesunięcie terminu na 26-03-2018.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na przesunięcie terminu.

**Pytanie 33:**

Proszę o informację :

Proszę o wykreśleni z klauzuli obligatoryjnych poniżej klauzuli:

**Klauzula udostępnienia systemu elektronicznego obsługi polis - OBLIGATORYJNA**

Wykonawca zobowiązuje się w terminie 1 miesiąca od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, do nieodpłatnego udostępnienia Zamawiającemu co najmniej elektronicznego systemu obsługi polisy (np. składnik pakietu biurowego MS Office - Excel). System ten, poprzez łącze internetowe, usprawniać będzie obsługę polisy w zakresie co najmniej:

- prowadzenia ewidencji osób objętych programem ubezpieczenia,



- ewidencjonowania osób przystępujących do programu ubezpieczenia,
- ewidencjonowania osób występujących z programu ubezpieczenia,
- rozliczania składek miesięcznych.

Jeżeli nie ma takiej możliwości proszę o informację czy zamiast „systemu” można przedstawić inne narzędzia ułatwiające prowadzenia rozliczeń.?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianom.

**Katarzyna Szymala**