

**„Zintegrowany program rozwoju Akademii Muzycznej im. Karola Lipińskiego we Wrocławiu”**

ZP 262-7/19

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

§ .....

1. Przedmiotem zamówienia jest *dostawa oprogramowania i terminali do odbioru kluczy dla Akademii Muzycznej im. Karola Lipińskiego we Wrocławiu*, zgodnie z Formularzem oferty (załącznik nr 1 do umowy), szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2 do umowy).
2. Zakres świadczeń Wykonawcy określa załącznik nr 2 do umowy „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia”
3. W ramach niniejszej umowy Wykonawca:
  - 1) Opracowuje analizę przedwdrożeniową
  - 2) Dostarczy licencję na oprogramowanie
  - 3) Dostarczy terminale do przekazywania kluczy
  - 4) Zainstaluje i wdroży oprogramowanie
  - 5) Opracuje mechanizmy integracji z systemem Portierni
  - 6) Opracuje dokumentację projektową
  - 7) Przeprowadzi szkolenie dla użytkowników końcowych
  - 8) Przeprowadzi szkolenie dla wskazanych pracowników Zamawiającego
  - 9) Będzie świadczył serwis gwarancyjnego na rzecz Zamawiającego
4. Urządzenia dostarczane do Zamawiającego zostaną objęte 36 miesięczną gwarancją.

§.....

1. całościowe wdrożenie obejmujące wszystkie wymagane czynności **zostanie zrealizowane w terminie do 60 dni od dnia podpisania umowy.**
2. Zamawiający wymaga, aby licencja na oprogramowanie została dostarczona przed rozpoczęciem prac wdrożeniowych.
3. Wykonawca w pełni odpowiada za jakość i terminowość wykonania zadania.

§.....

1. Wykonawca dostarczy wymagany sprzęt i oprogramowanie do Akademii Muzycznej im. Karola Lipińskiego we Wrocławiu, pl. Jana Pawła II 2 we Wrocławiu.
2. Wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia pokrywa Wykonawca.
3. Wykonawca zobowiązany jest uczestniczyć w czynnościach odbioru, usunąć stwierdzone wady oraz przekazać niezbędne atesty i zaświadczenia
4. Protokół odbioru powinien zawierać między innymi:
  - 1) Dokumentację techniczną
  - 2) Dokumentację konfiguracji oprogramowania
  - 3) Dokumentację z opisem funkcjonalnym
  - 4) Dokumentację szkoleniową użytkowników
  - 5) Film instruktażowy z procesów (weryfikacja karty, weryfikacja klucza, przekazanie klucza) wykonywanych na terminalu
5. Zestaw powyższej dokumentacji musi dotyczyć zainstalowanej wersji oprogramowania aktualnej na dzień odbioru.
6. Za przedmiot zamówienia odpowiada Wykonawca do czasu protokolarnego odbioru zrealizowanego całego zamówienia przez Zamawiającego.



**„Zintegrowany program rozwoju Akademii Muzycznej im. Karola Lipińskiego we Wrocławiu”**

§ .....

1. Wykonawca udzieli 36 miesięcy gwarancji na przedmiot zamówienia.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu Umowy, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem Towarów do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Jeżeli z powodu wady prawnej przedmiotu umowy Zamawiający będzie zmuszony wydać przedmiot umowy osobie trzeciej, Wykonawca jest obowiązany do zwrotu otrzymanej kwoty bez względu na inne postanowienia umowy.
5. Sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy będzie nowy, nieużywany wcześniej w innych projektach posiadający odpowiednie certyfikaty.
6. Sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy będzie posiadał świadczenia gwarancyjne oparte na gwarancji świadczonej przez producenta.
7. Wykonawca zapewnia serwis gwarancyjny przedmiotu umowy:
  - 1) Zamawiający wymaga świadczenia serwisu gwarancyjnego dla oprogramowania i terminali w okresie ..... (minimum 12) miesięcy od końca projektu.
  - 2) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zagwarantował dostęp do internetowego systemu obsługi zgłoszeń dostępnego dla Zamawiającego 365/7/24
  - 3) Zamawiający wymaga, aby zgłoszenia serwisowe były kwalifikowane w 3 kategoriach
    - a) Krytyczne – wymagany czas obsługi zgłoszenia do 16 h
    - b) Pilne – wymagany czas obsługi zgłoszenia do 48h
    - c) Zwykłe – wymagany czas obsługi zgłoszenia 72h
  - 4) Zamawiający wskazuje, że za czas pracy przyjęty do obsługi zgłoszeń przyjmuje dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00
8. W przypadku uszkodzenia lub usterki dostarczonego w ramach realizacji zamówienia sprzętu Wykonawca zobowiązany jest do naprawy lub wymiany uszkodzonego sprzętu lub części na nowy wolny od wad.
9. Okres gwarancji wymienionego nowego egzemplarza zaczyna swój bieg od daty dostarczenia go do użytkownika, co będzie potwierdzone protokołem odbioru.

§.....

1. Zamawiający wymaga dostarczenia licencji na Oprogramowanie do przekazywanie kluczy do pomieszczeń
2. Zamawiający wymaga dostawy licencji bezterminowej.
3. Zamawiający wymaga, aby licencja upoważniała do używania Systemu wraz z dokumentacją na następujących polach eksploatacji:
  - 1) wprowadzania do pamięci komputera,
  - 2) uruchamiania, przechowywania i wyświetlania Systemu,
  - 3) zwielokrotniania i utrwalania,
  - 4) wykorzystania dla prowadzonej działalności przez Licencjobiorcę,
  - 5) przechowywania, zwielokrotniania na własne potrzeby, wyświetlania, drukowania dokumentacji Systemu,
4. Zamawiający wymaga, aby licencja na oprogramowanie została dostarczona przed rozpoczęciem prac wdrożeniowych.





**„Zintegrowany program rozwoju Akademii Muzycznej im. Karola Lipińskiego we Wrocławiu”**

§ .....

1. Autorskie prawa majątkowe do Systemu przysługują Wykonawcy.
2. Wykonawca zapewnia, że udzielenie licencji na użytkowanie Systemu nie będzie stanowiło w żadnym stopniu naruszenia praw autorskich, tajemnicy handlowej i innych praw żadnej osoby trzeciej.
3. Zamawiający nie ma prawa sprzedaży, kopiowania, wypożyczania, wydzierżawiania oraz pokazu Systemu i jego dokumentacji osobom trzecim oraz zobowiązuje się do ochrony Systemu w sposób zapewniający ochronę praw autorskich Wykonawcy.
4. Zamawiający nie ma prawa modyfikowania Systemu bez uprzedniej pisemnej zgody ze strony Wykonawcy. Pod pojęciem modyfikacji, w Umowie rozumie się czynności inne niż dozwolone w dokumentacji. W szczególności jako modyfikacje rozumiane są czynności podejmowane w celu lub umożliwiające poznanie kodu źródłowego lub baz danych Systemu, dekompilowanie, odtwarzanie, zmianę lub reprodukcję kodu źródłowego lub baz danych Systemu.
5. Zamawiający będzie uprawniony do korzystania z Systemu wyłącznie do własnego użytku.

§.....

1. Wynagrodzenie za wykonanie umowy wynosi:  
netto ..... złotych plus należny podatek VAT 23% w kwocie ..... zł. co daje cenę brutto ..... zł. (słownie: .....złote) – zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy „formularz oferty”.
2. Wynagrodzenie za wykonanie umowy obejmuje całość kosztów związanych z kompleksową realizacją przedmiotu zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz specyfikacją istotnych warunków zamówienia.

§ .....

1. Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty należności za przedmiot umowy, w terminie do 21 dni od daty złożenia przez Wykonawcę, następujących dokumentów:
  - a) Prawidłowo wystawionej faktury VAT
  - b) protokołu odbioru przedmiotu umowy, podpisanego przez obie strony umowy w tym upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
2. Protokół odbioru, o którym mowa w ust. 1 pkt b), stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury.
3. Płatność zostanie dokonana przelewem bankowym na konto Wykonawcy wskazane na fakturze na podstawie oryginału faktury.
4. Wykonawca nie może przenieść wiarygodności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego.

§ .....

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - a) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy - w wysokości 0,1 % wartości przedmiotu umowy określonego w § 6 ust. 1 za każdy dzień zwłoki;
  - b) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub ujawnionych w okresie gwarancji i rękojmi – w wysokości 0,1 % wartości przedmiotu umowy określonego w § 6 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, liczonej od dnia wyznaczonego na usunięcie wad;
  - c) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy - w wysokości 10% wartości przedmiotu umowy określonego w § 6 ust. 1 umowy,
  - d) za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn zależnych od Wykonawcy - w wysokości 10 % wartości przedmiotu umowy określonego w § 6 ust. 1,



**„Zintegrowany program rozwoju Akademii Muzycznej im. Karola Lipińskiego we Wrocławiu”**

2. Zamawiający zachowuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, gdy wartość kar umownych jest niższa niż wartość powstałej szkody.

§ .....

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu do umowy i mogą być dokonywane tylko i wyłącznie w granicach określonych przepisem art. 144 ust. 1 ustawy Pzp.
2. Zgodnie z art. 144 Ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy, na podstawie określonych poniżej warunków:
  - 1) w przypadku zaprzestania produkcji lub wycofania z rynku sprzętu wskazanego w ofercie. W sytuacji, o której mowa powyżej, Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić model będący technicznym następcą sprzętu pierwotnie zaoferowanego. W przypadku, gdy model będący następcą będzie posiadał gorsze parametry lub nie będzie posiadał wszystkich cech użytkowych modelu pierwotnego, Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć inny, tożsamy model o identycznych lub lepszych parametrach,
  - 2) gdy zaistnieje sytuacja, że w ramach ustalonego wynagrodzenia, Wykonawca dostarczy przedmiot zamówienia o lepszych parametrach niż określone w Umowie,
  - 3) gdy niedokonanie zmian w Umowie będzie ewidentnym działaniem sprzecznym z zasadą celowego i oszczędnego gospodarowania środkami publicznymi.

§ .....

1. Zamawiający może odstąpić od umowy na warunkach określonych w art. 145 ust. 1 ustawy Pzp.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

*Załączniki:*

1. Formularz oferty – załącznik nr 1
2. Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 2
3. Formularz cenowy – załącznik nr 3

